

CONDICIONES GENERALES.

La presente extensión de garantía comenzará al finalizar la garantía original y oficial de 3 años contemplada en el Real Decreto Ley 24/2021 que modifica la ley de Conformidad 23/2003 de fecha 10 de Julio. El periodo de cobertura está contemplado para el 4º y 5º año de vida del electrodoméstico y cubre hasta TRES intervenciones producidas durante el periodo de cobertura, bajo las siguientes condiciones:

1ª INTERVENCIÓN:

- Recambios / piezas Gratis.
- Mano de Obra Gratis.
- Desplazamiento 49.- €.

Opción alternativa:

Sustitución del electrodoméstico por otro de la misma familia y, dentro de nuestro catálogo abonando solamente el 45% del importe del mismo + porte.

2ª INTERVENCIÓN:

- Recambios / piezas Gratis.
- Mano de Obra 59.- €.
- Desplazamiento 49.- €.

Opción alternativa:

Sustitución del electrodoméstico por otro de la misma familia y, dentro de nuestro catálogo abonando el 55% del importe del mismo + porte.

3ª INTERVENCIÓN:

- Recambios / piezas Gratis.
- Mano de Obra 59.- €.
- Desplazamiento 49.- €.

Opción alternativa:

Sustitución del electrodoméstico por otro de la misma familia y, dentro de nuestro catálogo abonando el 65% del importe del mismo + porte.

En el caso de elegir la sustitución de su aparato por uno nuevo, visite nuestra web: www.kromsline.com en ella encontrará todo nuestro catálogo de producto con toda la información, incluyendo los precios a los que podrá adquirir su nuevo electrodoméstico, siempre, dentro de la misma familia al que va a sustituir, gozando este igualmente de 5 años de Garantía Premium.

En caso de avería irreparable, se procederá igualmente a la sustitución del aparato en las condiciones establecidas, dependiendo únicamente del número de intervención a que corresponda.

Descripción familias de productos:

- Lavadoras – Lavasecadoras
- Secadoras (evacuación-condensación)
- Secadoras (Bomba Calor)
- Lavavajillas
- Combis – Cooler – Cong.Vertical
- Side by Side (2 y 4 puertas)
- Frigos 2 puertas (ancho 50-60)
- Frigos 2 puertas (ancho especial)
- Congeladores Horizontales
- Vitrocerámicas
- Hornos
- Campanas
- Microondas

Valoración de Portes (Iva Incluido):**PREMIUM**

- Lavadora, Lavasecadora, Lavavajillas, Secadora, Cong.Horizontal 39.- €.
- Combi, Cooler, Cong.Vertical 49.- €.
- Side by Side, Frigo (ancho especial). 69.- €.
- Frigo 2p (ancho normal) 39.- €.
- Horno, Campana, Vitrocerámica, Microondas integración 59.- €.
- Microondas (libre instalación) 19.- €.

Porte Premium: Entrega, instalación* y puesta en marcha del electrodoméstico, incluye retirada del usado.

(* Para que la instalación del electrodoméstico pueda efectuarse, deben darse las condiciones adecuadas para ello; ya que los trabajos ajenos a la instalación, como fontanería, electricidad, carpintería, etc. no se contemplan en dicha instalación.

EXCLUSIONES: Quedan excluidos de esta garantía los siguientes servicios.

- Revisiones, mantenimientos, demostraciones.
- Las averías surgidas por mal uso, falta de mantenimiento (en caso de requerirlo).
- Roturas, Arañazos, Deterioros estéticos.
- Los daños ocasionados por golpes o negligencias.
- El aparato en su totalidad, en caso de haber sido intervenido o manipulado por alguien ajeno a nuestro SAT o Kromsline.
- Daños provocados por inundaciones, incendios, cortes de luz, agua, obstrucción de desagües y en general por agentes externos.
- En el supuesto caso de Impago total o parcial a nuestro SAT de desplazamientos o mano de obra, automáticamente la garantía quedará anulada.

AVERÍA: En caso de avería contactar con nosotros a través de nuestra Web, www.kromsline.com y en la opción de atención al cliente clicar en “**5 años Garantía Premium**”, encontrará nuestro correo y teléfono donde a través de los cuales le atenderemos gustosamente.

PROTECCION DE DATOS:

KROMSLINE, es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Interesado y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD). Dicho tratamiento se realizará exclusivamente para la ejecución del certificado y los datos se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o mientras existan prescripciones legales que dictaminen su custodia. No está previsto comunicar los datos a terceros (salvo obligación legal), y si fuera necesario hacerlo, se informará previamente al Interesado.

Se informa al Interesado de que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y los de limitación u oposición al tratamiento dirigiéndose a Neumesse, s.l., en Avda. Profesor Arnold Josep Toynbee, 37 – 14007 CÓRDOBA. E-mail: dpd@kromsline.com si considera que el tratamiento de datos personales no se ajusta a la normativa vigente, también tiene derecho a presentar reclamación ante la Autoridad de control (www.aepd.es).

Datos de contacto del delegado de protección de datos: Avda. Profesor Arnold Josep Toynbee, 37 – 14007 Córdoba, dpd@kromsline.com

AGRADECIMIENTO:

Gracias por adquirir productos Kromsline, nuestro departamento de atención al cliente está a su entera disposición para cualquier información o consulta que usted precise.

Kromsline.com

Servicio de atención al cliente

